

Велосипедтерді жалға алудың жария шарты

Нұр-Сұлтан қ.

« ___ » _____ 2021 ж.

Осы жария шарт/жария офферта Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне сәйкес жеке тұлғамен (бұдан әрі – Жалға алушы) велосипедтерді жалға алу шартын жасасу жөніндегі "City Transportation Systems" жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің (бұдан әрі – Жалға беруші) ресми ұсынысы болып табылады.

Велосипедтерді жалға алудың жария шарты (бұдан әрі-шарт) Жалға алушы осы Шартта көзделген және қосылу шарттарында қандай да бір алып тастауларсыз немесе шектеулерсіз Шарттың барлық талаптарын сөзсіз қабылдауды білдіретін әрекеттерді жасаған кезден бастап жасалған болып есептеледі және заңды күшке ие болады.

1. Терминдер және анықтамалар

Жалға алушы-сәйкестендірудің бірегей кодын (ID) бөліп көрсете отырып, велосипедті велосипедтерді жалға алудың Жария шартының негізінде және талаптарына сәйкес уақытша иеленуге және пайдалануға ақы төлеп қабылдайтын тұлға (пайдаланушы).

Жалға беруші-велосипедті жалға беру пункті арқылы велосипедті Жалға алушыға уақытша иеленуге және пайдалануға ақы төлеп беретін адам.

Велосипед-екі немесе одан да көп дөңгелегі бар (мүгедектерге арналған кресло-арбалардан басқа) және ондағы адамдардың бұлшықет күшімен қозғалысқа келтірілетін көлік құралы. Жалға беруші велосипедінің салмағы 25 кг, жүк көтергіштігі 120 кг құрайды.

Жалға алу-велосипедті уақытша өтеулі иелену және пайдалану жөнінде Жалға беруші мен Жалға алушы арасында қалыптасатын қатынастар.

Велосипедтерді жалға алу жүйесі-велосипедтерді Жалға алушыларға уақытша иеленуге және пайдалануға (жалға алуға) беру үшін велосипедтерді жалға алу жүйесі инфрақұрылымының жиынтығы.

Велосипедтерді жалға алу пункті-велосипедтер бастапқыда тіркелген, велосипедтерді беру мен қабылдаудың автоматтандырылған жүйесі болып табылатын велосипедтерді жалға алу жүйесі (велостанция) инфрақұрылымының бір бөлігі.

Велосипедші-велосипедті басқаратын адам.

Жүргізуші - көлік құралын басқаратын адам, мал, табын, жүк артылған, жегілген немесе мініс малдарын жол бойымен жүргізетін мал айдаушы.

Жаяу жүргінші-жолда көлік құралынан тыс тұрған және онда жұмыс жүргізбейтін адам. Жаяу жүргіншілерге мүгедектерге арналған арбамен жүретін, велосипед, мопед, мотоцикл жүргізетін, шана, арба, балалар арбасын алып жүретін жеке тұлғалар теңестіріледі.

Жол-көлік оқиғасы-көлік құралының жол бойымен жүруі процесінде және оның қатысуымен туындаған, адамның денсаулығына зиян келтіруге,

өліміне, көлік құралдарының, құрылыстардың, жүктердің бүлінуіне не өзге де материалдық залалға әкеп соққан оқиға.

Көліктік бақылау департаменті-Жалға берушінің велосипедтерді жалға алудың Жария шартында көзделген велосипедтерді жалға алу тәртібінің бұзылуын мониторингтеуді және анықтауды, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей: ақы төлеуден жалтаруды, велосипедтерге қолжетімділікті үшінші тұлғаларға беруді, велосипедтерді үшінші тұлғаларға беруді, Жалға берушінің мүлкіне зиян келтіруді және т. б. жүзеге асыратын құрылымдық бөлімшесі.

Тариф-велосипедтерді жалға алу қызметі құнының ақшалай көрінісі. Велосипедтерді жалға алу құны велосипедтерді жалға алу туралы жария Шарттың №1 қосымшасында келтірілген, сондай-ақ өзекті ақпарат www.velobike.kz сайтында орналастырылған.

Сайт-Жалға алушыға велосипедтерді жалға алу жүйесінде тіркеуді жүзеге асыруға, жеке кабинетке кіруге, сондай-ақ велосипедтерді жалға алу жүйесінің жұмыс істеуі шеңберінде өзге де ақпарат алуға мүмкіндік беретін Жалға берушінің интернет желісіндегі www.velobike.kz адресі бойынша электрондық ақпараттық порталы.

Велосипедтерді жалға алу жүйесінде тіркеу - Жалға алушының www.velobike.kz сайтында тіркеу формасын толтыруы.

ID-велосипедтерді жалға алу жүйесінде тіркелгеннен кейін жұмыс берушіні анықтайтын бірегей код.

PIN – жұмыс берушіге велосипедтерді жалға алу жүйесіне кіру және велосипедтерді пайдалану мүмкіндігі үшін қажет бірегей ID растау коды.

Қолжетімділік-Жалға алушының белгіленген тарифтерге сәйкес абонемент Жалға алушысы таңдаған мерзімге велосипедтерді пайдалану мүмкіндігі үшін ID арқылы велосипедтерді жалға алу жүйесіне қолжетімділігі. Қолжетімділік велосипедтерді жалға алудың бір маусымы ішінде жұмыс беруші таңдаған абонемент мерзіміне ғана жарамды.

Абоненттік төлем (Абонемент) – Жалға алушыға велосипедтерді жалға алудың Жария шартында және тарифтерде белгіленген шарттарда велосипедтерді уақытша иелену және пайдалану құқығын беретін, тарифтермен белгіленген міндетті төлем.

Уақыттық төлем-Жалға алушы таңдаған велосипедті жалға алу уақыты ішінде 30 минуттан астам уақытқа велосипедтерді жалға алу үшін тарифтермен белгіленген төлем.

Жеке кабинет - www.velobike.kz сайтының ерекше бөлімі , уәкілетті жұмыс берушіге қол жетімді, жеке шоттың ағымдағы жағдайы туралы ақпарат және басқа да ақпарат бар, сонымен қатар жұмыс берушіге велосипедтерді жалға алу ақысын Қоғамдық велосипед жалға алу шарты мен тарифтерге сәйкес төлеуге мүмкіндік береді.

Дербес шот-Жалға алушыдан ақша қаражатының түсуін көрсету және есепке алу және оларды велосипедтерді жалға алудың Жария шартында көзделген шарттарда велосипедтерді жалға алу ақысын төлеуге жұмсау үшін Жалға алушыны www.velobike.kz сайтында тіркеу процесінде Жалға беруші Жалға алушыға ашатын жеке электрондық шот.

Касса-абонементтерді сатуды, дербес шоттың балансын толтыруды және жеке шоттан ақша қаражатын қайтаруды жүзеге асыратын жеке тұлғаларға қызмет көрсету кассасы.

SMS-хабарлама-белгілі бір ретпен терілген әріптерден немесе символдардан тұратын, жылжымалы байланыс желісі арқылы Жалға берушіден Жалға алушыға беруге арналған қысқа мәтіндік хабарлама.

Велосипедтерді жалға алу маусымы-велосипедтерді жалға алу жүйесінің жұмыс уақыты.

Диапазон-велосипедтерді жалға алу пунктiнiң элементi (тұрақ орны), оған құлып-бұғаттағышпен жабдықталған велосипед бекітіледі.

2. Жалпы ережелер

2.1. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-бабына сәйкес осы Шарт жария шарт болып табылады.

2.2. Шарт Жалға алушы мынадай әрекеттерді жасаған сәттен бастап жасалған болып есептеледі: велосипедтерді жалға алу жүйесінде тіркеу, Шартпен танысу, осы Шарттың талаптарымен келісімді белгілеу және тарифке сәйкес төлеу.

Жалға алушының жоғарыда көрсетілген іс-әрекеттері Жалға алушының осы Шарттың барлық талаптарымен танысқандығын, толық және сөзсіз келісетіндігін растау болып табылады.

2.3. Шарт жасасу үшін Жалға алушы Жалға берушіге өзінің дербес деректерін ұсынады, бұл дербес деректерді жинауға және өңдеуге өзінің келісімін растайды.

2.4. Жалға алушы осы Шартқа қосыла отырып, Шарттың барлық талаптарын сақтауға міндеттенетінін растайды.

2.5. Ұсынылатын велосипедтерді жалға алу қызметі туралы ақпарат www.velobike.kz сайтында орналастырылады, Жалға алушылардың назарына Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған кез келген құралдармен және тәсілдермен жеткізілуі мүмкін.

3. Шарттың мәні

3.1. Жалға беруші Жалға алушыға берілетін велосипедте көрсетілген түгендеу нөмірі бар велосипедті (бұдан әрі – мүлік немесе велосипед) уақытша өтеулі иеленуге және пайдалануға (жалға алуға) береді, ал Жалға алушы осы мүлікті осы Шартта көзделген жағдайларда қабылдайды.

3.2. Жалға беруші Жалға берілетін мүліктің: Нұр-сұлтан қаласы әкімдігінің 2020 жылғы 07 ақпандағы № 501-272 қаулысы және 2020 жылғы 02 наурыздағы № 3-20 сенімгерлік басқару шарты бойынша заңды негіздерде Жалға берушінің иелігінде екенін растайды.

3.3. Мүлік Жалға алушыға нысаналы мақсатына сәйкес пайдалану үшін беріледі.

4. Велосипедтерді жалға алу тәртібі мен шарттары

4.1. Велосипедтерді жалға алу қызметтерін алу үшін Жалға алушы Жалға берушінің велосипедтерді жалға алу жүйесінде өзінің дербес деректерін енгізу

арқылы тіркеуді жүзеге асырады, бұл Жалға берушінің өзінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісімін растайды. Жалға алушыны велосипедтерді жалға алу жүйесінде тіркеу, осы Шарттың талаптарымен танысу және шарттың талаптарымен келісімді белгілеу Жалға алушының осы Шарттың барлық талаптарымен танысқандығын, толық және сөзсіз келісетіндігін растау болып табылады.

4.2. Велосипедтерді жалға алу жүйесінде тіркелген кезде Жалға алушы өзінің тіркелгі деректерін беруге міндетті, ал Жалға беруші Жалға алушыны осы мәліметтер негізінде тіркеуге (авторизациялауға) міндеттенеді.

4.3. Велосипедтерді жалға алу қызметтерін алу алдында Жалға алушы шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын осы Шартқа №1 және №2 қосымшаларға сәйкес велосипедтерді жалға алу тарифтері мен қағидаларына сәйкес 100% алдын ала төлем жүргізуге, сеніп тапсырылған мүлікті уақытша иеленуге және пайдалануға қабылдауға және велосипедтерді пайдалану қағидаларында көзделген қалыпты тозуды ескере отырып, оны алған күйінде және мерзімдерде қайтаруға міндеттенеді.

4.4. Жалға беруші велосипедтерді жалға алу қызметін Жалға алушы алдын ала 100% төлегеннен кейін ғана көрсетеді.

4.5. Ақы төлеу осы Шарттың 13-бөлімінде көрсетілген Жалға берушінің есеп шотына ақша қаражатын аудару арқылы не Жалға берушінің кассалары арқылы қолма-қол ақы төлеу арқылы, сондай-ақ төлемнің басқа да қолжетімді әдістерімен жүргізіледі.

5. Жалға алушының құқықтары мен міндеттері

5.1. Жалға алушы:

5.1.1. велосипедті алған сәттен бастап 24 сағат ішінде велосипедті велосипедтерді жалға алу пунктіне қайтаруды жүзеге асыруға;

5.1.2. Жалға берушінің мүлкін осы Шарттың талаптарына сәйкес тек қана нысаналы мақсаты бойынша пайдалануға;

5.1.3. мүлікті үшінші тұлғаларға пайдалануға, қосалқы жалға алуға және/немесе өтеусіз пайдалануға бермеуге. Көрсетілген жағдайларда Жалға алушы Шарт бойынша Жалға берушінің алдында жауапты болып қалады;

5.1.4. осы Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаға бермеуге;

5.1.5. Жалға берушінің мүлкіне өз құқықтарын кепілге бермеуге;

5.1.6. Жалға берушінің мүлкіне ұқыпты қарауға;

5.1.7. Қазақстан Республикасының техникалық пайдалану қағидаларын және жол жүрісі қағидаларын сақтай отырып, мүлікті пайдалануға;

5.1.8. осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын, №2 қосымшада белгіленген велосипедтерді жалға алу қағидаларын сақтай отырып, мүлікті пайдалануға;

5.1.9. мүлікті пайдалану кезінде Қазақстан Республикасының өрт қауіпсіздігі, қауіпсіздік техникасы және қоршаған табиғи ортаны қорғау туралы заңнамасының талаптарын сақтауға;

5.1.10. Жалға берушінің мүлкін пайдалану аяқталғаннан кейін, қалыпты тозуды ескере отырып, велосипедтерді жалға алу пунктіне оны алған күйінде (техникалық жарамды күйде және тиісті жиынтықта) қайтаруға;

5.1.11. мүлікті пайдалану кезінде қауіпсіз қашықтықты сақтауға;

5.1.12. мүлікті жалға алу қызметтеріне ақы төлеуді осы Шартта белгіленген тәртіппен, мөлшерде және мерзімде жүргізуге;

5.1.13. Жалға беруші қызметкерлерінің қауіпсіздікті қамтамасыз етуге бағытталған, сондай-ақ осы Шарттың талаптарын сақтауға байланысты талаптарын орындауға;

5.1.14. Жалға берушінің көліктік бақылау департаменті қызметкерінің талабы бойынша велосипедті тоқтатып, жеке куәлігін және/немесе төлқұжатын, зейнетақы кітапшасын, студенттік билетті не велосипедтерді жалға алу жүйесінде тіркеу кезінде пайдаланылған басқа құжатты көрсету арқылы мүлікті иелену және пайдалану заңдылығын растауға;

5.1.15. Жалға берушіге мүліктің кез келген зақымдануы, авариялық жағдайлар туралы дереу хабарлауға және осындай зақымданулар мен жағдайларды болдырмау және жою жөніндегі барлық ықтимал шараларды уақтылы қабылдауға;

5.1.16. Жалға берушіні және қалалық шұғыл ден қою қызметтерін (полиция, өрт сөндіру қызметі, авариялық қызметтер және т. б.) төтенше жағдайлардың, өрттің, ұрлықтың және т. б. туындауы туралы дереу хабардар етуге;

5.1.17. осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен мүлік және оған келтірілген зиян үшін дербес толық материалдық жауаптылықта болуға;

5.1.18. осы Шарттың және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес мүлікке келтірілген залалды өтеуге;

5.1.19. Дербес деректер және тіркеу кезінде көрсетілген өзге де ақпарат өзгерген жағдайда, күнтізбелік 3 (үш) күн ішінде жеке кабинетке өзгерістер енгізуге;

5.1.20. Жалға берушінің сайтында велосипедтерді жалға алу шарттарының жаңартылуын, осы Шартқа енгізілген өзгерістерді және басқа да ақпаратты өз бетінше қадағалауға **міндеттенеді.**

5.2. Жалға алушы:

5.2.1. осы Шартта және велосипедтерді жалға алу қағидаларында белгіленген талаптарға сәйкес Жалға берушінің мүлкін жалға алу қызметтерін пайдалануға;

5.2.2. Жалға берушіден мүлікті пайдалану мәселелері бойынша ақпарат алуға **құқылы.**

5.3. Жалға алушыға мүлікті пайдалану кезінде:

5.3.1. Жалға берушінің мүлкіне қандай да бір конструкциялық өзгерістер енгізуге;

5.3.2. кәмелетке толмаған кезде Жалға берушінің мүлкін пайдалануға;

5.3.3. велосипед габаритінен ұзындығы немесе ені бойынша елу сантиметрден астам шығып тұратын жүкті немесе велосипедті басқаруға кедергі келтіретін жүкті тасымалдауға;

5.3.4. велосипедтермен пайдалануға арналған тіркемені сүйретуден басқа, велосипедтерді және/немесе мопедтерді, сондай-ақ велосипедтерді және/немесе мопедтерді сүйретуді жүргізуге **тыйым салынады.**

6. Жалға берушінің құқықтары мен міндеттері

6.1. Жалға беруші:

6.1.1. Жалға алушы осы Шартта белгіленген барлық шарттар мен міндеттемелерді сақтаған кезде мүлікті жалға беруге міндеттенеді.

6.2. Жалға беруші:

6.2.1. велосипедті Жалға берушінің уәкілетті қызметкері құжаттарды тексеру үшін пайдаланған кезде оны тоқтату арқылы мүлікті Жалға алушының иеленуі мен пайдалануының заңдылығын тексеруге құқылы. Құжаттарды тексеруге жұмсалған уақыт Жалға алушыға өтелмейді және өтелмейді;

6.2.2. Жалға берушінің мүлкін үшінші тұлғалардың пайдалануы анықталған жағдайда мүлікті алып қою туралы актіні ресімдей отырып, мүлікті алып қоюға және Жалға алушының кіруіне тосқауыл қоюға;

6.2.3. Жалға алушының мүлікті нысаналы мақсатына сәйкес пайдалану тәртібін тексеруді жүзеге асыруға;

6.2.4. шартта белгіленген төлем енгізілмеген жағдайда және/немесе осы Шарттың талаптары бұзылған жағдайда Жалға алушының мүлікті пайдалануға қолжетімділігін тоқтату немесе шектеуге (бұғаттау);

6.2.5. осы Шарттың талаптарына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы. Жалға беруші Шарттың өзгертілген редакциясын сайтқа орналастырады www.velobike.kz;

6.2.6. Жалға алушы осы Шарттың талаптарын орындамаған, тиісінше орындамаған және/немесе бұзған жағдайда Жалға алушыны байланыстың кез келген қолжетімді тәсілімен хабардар ете отырып, осы Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы;

6.2.7. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

7. Тараптардың жауапкершілігі

7.1. Осы Шарттың талаптары орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Шарттың талаптарына сәйкес жауапты болады.

7.2. Велосипедке зақым келген, оның ішінде велосипед кездейсоқ және/немесе істен шыққан жағдайда, Жалға алушы толық материалдық жауаптылықта болады.

7.3. Жалға алушы велосипедті үшінші тұлғаға берген және/немесе оған қол жеткізген жағдайда, сол сияқты Жалға берушінің велосипедті жоғалтқаны немесе үшінші тұлғаның велосипедті ұрлағаны (ұрлағаны) туралы Жалға берушіге хабарламауынан пайда болған әрекетсіздік жағдайында Жалға алушы

Жалға берушіге келтірілген залал үшін, оның ішінде осы Шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес үшінші тұлғалардың Жалға алушы жоғалтқан немесе берген қолжетімділігін пайдалану нәтижесінде толық материалдық жауаптылықта болады.

7.4. Жалға алушы велосипедке залал келтірген, велосипед кездейсоқ бүлінген немесе істен шыққан, велосипед Жалға алушысы велосипедті кешіктіріп қайтарған жағдайда Жалға беруші Жалға алушыдан осы Шартта көзделген мөлшерде ақша қаражатын алады. Велосипед сынған жағдайда алынатын ақша қаражатының сомасы Жалға берушінің жаңа велосипед сатып алу немесе қалпына келтіру жөндеуін жүргізу бойынша, оның ішінде үшінші тұлғаларды тарта отырып шеккен шығыстарының мөлшерімен айқындалады.

7.5. Жалға алушы жол-көлік оқиғалары басталуының барлық зардаптары үшін Жалға берушінің алдында жауапты болады. Залалды өтеу ақшалай түрде төлеу жолымен жүргізіледі не Жалға алушы бүлінген мүлікті ЖКО басталғанға дейін болған жағдайға дейін келтіруге міндетті. Осы тармақта көрсетілген әрекеттерді Жалға алушы Жалға берушіден жазбаша талапты алған сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде жүргізуге тиіс.

7.6. Велосипедті тұрақ ауқымында дұрыс тұраққа қоймаған жағдайда жалға алу аяқталмайды, осыған байланысты Жалға алушының жеке шотынан жалға алу кезінде бірдей теңгерім сомасы есептен шығарылады, ал есептен шығару сомасы жеткіліксіз болған жағдайда Жалға алушы ақша қаражатының қалдығын Жалға берушінің Жеке шотына, кассасына немесе банктік шотына енгізуге міндетті. Егер велосипед дұрыс тұраққа қойылмаса және станцияда осындай позицияда қалса, оны бұрын пайдаланған Жалға алушы велосипедтің жоғалғаны немесе ұрланғаны үшін толық материалдық жауаптылықта болады.

7.7. Тараптар Жалға алушыға уақытша иеленуге және пайдалануға берілген мүліктің (оның ішінде бағалау) құны осы Шарт жасалған күнгі жағдай бойынша оның нарықтық бағасына тең екендігі туралы келісті.

8. Ерекше шарттар

8.1. Жалға алушы велосипедтерді жалға алу жүйесінде тіркелу кезінде және велосипедті пайдалану кезінде әрекет қабілеттілігі шектелмегенін, есірткі, уытты, алкогольдік масаң күйде емес екенін, денсаулық жағдайына байланысты өз құқықтарын жүзеге асыра алатынын және қорғай алатынын және міндеттерін орындай алатынын, осы Шарттың мәнін түсінуге кедергі келтіруі мүмкін аурулардан зардап шекпейтінін растайды, сондай-ақ жаңылыстырудың, алдаудың, зорлық-зомбылықтың, қауіптің, зиянды Келісімнің немесе мән-жайлар жиынтығының ықпалында емес екенін, велосипедті жалға алу жүйесін қауіпсіз басқара алатынын растайды.

8.2. Жалға алушы сапар кезінде өзінің іс-әрекеті немесе әрекетсіздігі үшін (бұл іс-әрекеттер немесе әрекетсіздік қасақана немесе абайсызда болғанына немесе жазатайым оқиғаның салдары болғанына қарамастан) және Жалға алушыға немесе үшінші тұлғаға және Жалға берушіге келтірілуі мүмкін денсаулық пен мүлікке ықтимал залал үшін барлық тәуекел мен жауапкершілікті өзіне алады.

8.3. Жүкті әйелдерге, сондай-ақ эпилепсиямен, жүрек және жүйке жүйесі ауруларымен ауыратындарға велосипед жалға алу жүйесінің велосипедпен жүруіне қатаң тыйым салынғаны туралы Жалға алушы хабардар етіледі, осы тармақ сақталмаған жағдайда Жалға алушы дербес жауапты болады.

8.4. Жалға алу уақытында Жалға алушы велосипедке лайықты күтім жасау, оның сақталуы, ұқыпты пайдаланылуы, велосипедке келтірілген залал үшін, сондай-ақ велосипедті пайдалануға байланысты үшінші тұлғалардың денсаулығы мен мүлкіне келтірілген залал үшін толық жауапкершілікті өзіне алады.

8.5. Жалға беруші Жалға алушының бүкіл жалға алу уақыты ішінде денсаулығы мен мүлкі үшін жауап бермейді.

8.6. Жалға беруші, оның қызметкерлері және өкілдері велосипедті пайдалану кезінде кез келген үшінші тарапқа велосипед жалға алу жүйесін пайдаланушы ретінде Жалға алушының келтірген зияны, залалы, зақымдануы, сынуы және залалы, сондай-ақ велосипедті пайдалану кезінде Жалға алушының келтірген және/немесе алған жарақаттары үшін ешқандай жауапкершілік көтермейді.

8.7. Егер Жалға беруші Жалға алушының сапары кезінде тегін фототүсірілім жүргізген жағдайда, Жалға алушы Жалға берушінің осы фотоматериалдарды жарнамалық және ақпараттық мақсаттарда пайдалануына қарсы болмайды.

9. Шарттың қоланылу мерзімі, талаптарын бұзу және өзгерту тәртібі

9.1. Шарт Жалға алушы велосипедтерді жалға алу жүйесінде тіркелген, Шартпен танысқан және белгісіз мерзімге осы Шарттың талаптарымен келісім белгісі қойылған кезден бастап жасалған болып есептеледі.

9.2. Осы Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша не егер шарт тараптарының бірі осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда біржақты тәртіппен тоқтатылуы мүмкін.

9.3. Жалға беруші бір жақты тәртіпте www.velobike.kz сайтына осы Шарттың өзгертілген редакциясын орналастыру арқылы Шартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізе алады. Мұндай өзгерістер және / немесе толықтырулар сайтта орналастырылған сәттен бастап әрекет етеді.

9.4. Шартқа енгізілетін өзгерістермен және/немесе толықтырулармен келіспеген Жалға алушы Жалға берушіні жазбаша түрде хабардар ету арқылы осы Шартты дереу бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар Шарт бұзылған кезге дейін қажетті өзара есеп айырысуларды жүзеге асырады.

10.Еңсерілмейтін күш мән-жайлары

10.1. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны үшін, егер ол еңсерілмес күш мән-жайларының нәтижесі болып табылса, жауапты болмайды.

10.2. Осы бөлімнің мақсаттары үшін "еңсерілмейтін күш мән-жайы" Тараптардың бақылауына бағынбайтын және күтпеген сипаттағы оқиғаны білдіреді. Мұндай оқиғалар жарияланған немесе жарияланбаған соғыс,

азаматтық соғыс, тәртіпсіздіктер мен төңкерістер, қарақшылық актілер, диверсия, табиғи апаттар, дауылдар, циклондар, қатты желдер, жер сілкінісі, цунами, су тасқыны, найзағайдың жойылуы, жарылыстар, өрттер, авариялар/байланыс желілеріндегі ақаулар, ғимараттардың, құрылыстардың және кез-келген қондырғылардың, желілердің, телекоммуникациялық жабдықтардың қирауы, заңнамалық актілер, мемлекеттік органдардың іс-әрекеттері, Қазақстан Республикасының және/немесе Нұр-сұлтан қаласының Бас мемлекеттік санитариялық дәрігерінің қаулылары, Қазақстан Республикасы Үкіметінің қаулылары, Қазақстан Республикасы Президентінің жарлықтары және басқалары сияқты әрекеттерді қамтуы мүмкін, бірақ олармен шектелмейді.

10.3. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған кезде Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау мүмкін болмайтын Тарап олар туындаған күннен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде екінші Тарапқа осындай мән-жайлар және олардың себептері туралы жазбаша хабарлама жіберуге, сондай-ақ осындай мән-жайлардың басталу және/немесе тоқтатылу фактісін растайтын құзыретті орган берген құжаттарды ұсынуға міндетті.

10.4. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі еңсерілмес күш мән-жайлары, сондай-ақ осы мән-жайлардан туындаған салдарлар әрекет еткен уақытқа мөлшерлес кейінге шегеріледі.

10.5. Хабарламау немесе уақтылы хабарламау Тарапты міндеттеменің орындалмағаны үшін жауапкершіліктен босататын негіз ретінде жоғарыда көрсетілген кез келген мән-жайға сілтеме жасау құқығынан айырады.

10.6. Егер Тараптардың міндеттемелерді толық немесе ішінара орындай алмауы 1 (бір) айдан асатын болса, онда Тараптар осы Шартты бұзуға және өзара есеп айырысуға құқылы болады.

11. Қолданылатын құқық және дауларды шешу тәртібі

11.1. Шарт, сондай-ақ осы Шартта реттелмеген, бірақ одан тікелей немесе жанама түрде туындайтын қатынастар Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларына сәйкес реттеледі және түсіндіріледі.

11.2. Осы Шарт бойынша немесе оған байланысты Тараптар арасында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі.

11.3. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Жалға берушінің орналасқан жері бойынша сот тәртібімен шешіледі.

12. Қорытынды ережелер

12.1. Осы Шартты жасай отырып, Жалға алушы кәмелетке толған (дар) болып табылатынын және Шарттың мазмұнын толық түсінетінін растайды. Сондай-ақ, жұмыс беруші велосипедті өздігінен басқаруға жеткілікті дайын екенін және оның денсаулығы велосипедті қауіпсіз басқаруға мүмкіндік беретінін растайды.

12.2. Осы Шартпен Жалға алушы Жалға берушіге Шарттың қолданылу мерзімі ішінде, сондай-ақ көрсетілген мерзім өткеннен кейін үш жыл ішінде өзінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісім береді. Дербес деректер:

тегін, атын, әкесінің атын, туған күнін, ЖСН, мекенжайын, байланыс деректерін (ұялы телефон нөмірін, электрондық пошта мекенжайын, әлеуметтік желілердің мекенжайлары (олар болған кезде) сияқты қосымша байланыс тәсілдерін және т.б.), жеке басын куәландыратын құжаттың деректерін (паспорт/ жеке куәлік), тіркеу кезінде көрсетілген немесе Жалға беруші шартты орындау барысында алған ол туралы өзге де ақпаратты қамтиды. Келісімді Жалға алушы Шартты орындау мақсатында береді. Жалға алушының дербес деректерін жинау және өңдеу "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасы Заңының талаптарына сәйкес жүзеге асырылатын болады. Жалға алушы дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімді Жалға берушіге келісімді кері қайтарып алу күніне дейін күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын жазбаша хабарлама жіберу арқылы кері қайтарып алуы мүмкін. Жалға алушының дербес деректерін, Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, Жалға беруші үшінші тұлғаларға аша алмайды.

12.3. Жалға беруші тарапынан қамтамасыз етудің болмауы және Жалға алушының осы Шарттың қандай да бір тармағын мүлтіксіз орындауы талабы Жалға берушінің осы тармақта берілген құқықтардан бас тартуы ретінде қарастырылмауға тиіс.

12.4. Осы Шарттың қолданылу мерзімінің аяқталуы немесе оны кез келген негіздер бойынша тоқтату ол бойынша тараптардың орындалмаған міндеттемелерінің тоқтатылуына әкеп соқпайды және осы Шарттың талаптарын орындау кезінде бұзушылықтар орын алған болса, осы Шарттың Тараптарын оны бұзғаны үшін жауапкершіліктен босатпайды.

12.5. Жалға алушы Жалға берушіден велосипедтерді жалға алу жүйесінде тіркеу кезінде көрсетілген ұялы телефон нөмірі бойынша SMS-хабарлама, велосипедтерді жалға алу жүйесіне кіру ақысын төлеу туралы және велосипедтерді жалға алуға байланысты өзге де ақпараттық хабарламаларды (оның ішінде жалға алудың басталуы мен аяқталуы, тегін жалға алу уақытының аяқталуы, жалға алудың ұзақтығы мен құны, жаңа тарифтер туралы, жалға алу шарттарының бұзылуы туралы және басқалары) алуға келіседі.

12.6. Хабарламалар мен хаттар Жалға алушының назарына тиісінше жеткізілген, ал Жалға алушы тиісінше оларды Жалға алушы Жеке кабинетте және/немесе SMS-хабарламалар арқылы не Жалға алушы тіркелген әлеуметтік желілерде хабарламалар жіберу, Жалға алушының жеке кабинетінде және/немесе www.velobike.kz сайтында орналастыру арқылы көрсеткен электрондық пошта мекенжайына жіберген кезде хабардар етілген (хаттар мен хабарламалар алған) деп есептеледі.

12.7. Осы Шарт бойынша Тараптардың бірінің құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаға екінші Тараптың жазбаша келісімімен ғана беруге жол беріледі.

12.8. Осы шартқа қосымшалар оның ажырамас бөлігі болып табылады және осы шарт тараптарының орындауы үшін міндетті.

12.9. Осы Шартпен реттелмеген барлық мәселелер бойынша Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

12.10. Егер осы Шарт талаптарының кез келгені осы немесе болашақта толық немесе ішінара заңсыз, жарамсыз немесе қолданылмайтын болса, онда бұл

шарт осы Шарттың кез келген басқа талаптарының заңдылығына, жарамдылығына және қолданылуына толық немесе ішінара әсер етпейді.

12.11. Осы Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде жарияланады. Әр түрлі оқылған жағдайда орыс тіліндегі мәтін басым күшке ие болады.

13. Деректемелер

ЖАЛҒА БЕРУШІ

«City Transportation Systems» ЖШС

Заңды мекенжайы Нұр-Сұлтан қаласы,

Есіл ауданы, Тұран даңғылы, 34

БСН 110540005586

БСК HSBKKZKX

ЖСК KZ126018821000662921

БЕК 17

"Қазақстан Халық Банкі"АҚ

Сайты: www.velobike.kz

ТАРИФТЕР

1. АЙЛЫҚ АБОНЕМЕНТТЕР

№	Абонемент	Құны, теңге	
1	Стандартты	Айлық абонемент	2 500
		Тоқсандық абонемент	6 000
		Маусымдық абонемент	10 000
2	Жеңілдікті	Тоқсандық абонемент	3 000
		Маусымдық абонемент	5 000

Ескертпе:

1. Айлық абонементтер Қазақстан Республикасының резиденттері (азаматтары) үшін ғана қолжетімді.

2. Қазақстан Республикасының резидент еместеріне тәуліктік абонементтер ғана қолжетімді.

3. Дербес шоттағы ең төменгі теңгерім, міндетті төмендетілмейтін қалдық - 500 теңге.

4. Жалға берушінің науқан шеңберінде есептелген бонустық теңгерім, сондай-ақ абонементтердің барлық түрлері қайтарылмайды.

5. Азаматтардың жеңілдікті санаттарына мыналар жатады:

- ҰОС қатысушылары мен мүгедектері және оларға теңестірілген адамдар;
- ауған ардагерлері;
- көп балалы аналар;
- ерекше қажеттіліктері бар балалар, оның ішінде ата-анасының біреуіне (заңды өкілдеріне);
- барлық топтағы мүгедектер;
- көп балалы отбасылар. "Көп балалы отбасылар" санаты бойынша жеңілдік ата-аналардың біреуіне ғана беріледі;
- Нұр-Сұлтан қаласының жоғары және мамандандырылған оқу орындарында оқитын студенттер.

* Жеңілдік Нұр-Сұлтан қаласында тіркелген және тұрақты тұратын жеңілдікті санаттағы азаматтарға ғана беріледі. Қазақстан Республикасының басқа қалаларында тіркелген жеңілдікті санаттағы азаматтарға абонементтерді сатып алуға жеңілдік берілмейді.

2. УАҚЫТ БӨЛІГІ

№	Сапардың ұзақтығы	Құны, теңге
1	0-ден 30 минутқа дейін (0,5 сағат)	Абонементтің құнына кіреді
2	31 минуттан 60 минутқа дейін (1 сағатқа дейін)	100
3	61 минуттан 120 минутқа дейін (2 сағатқа дейін)	250
4	121 минуттан 180 минутқа дейін (3 сағатқа дейін)	500
5	181 минуттан бастап және әрбір келесі сағат (3 сағаттан бастап)	1 000

Ескертпе:

1. Кез келген абонементті сатып алған кезде ұзақтығы 30 минутқа дейінгі әрбір сапар абонемент құнына қосылған. Бұл ретте сапарлар арасындағы үзіліс кемінде 30 (отыз) секундты құрауға тиіс.

3. ТӘУЛІКТІК АБОНЕМЕНТТЕР

№	Абонемент	Құны, теңге	
1	1-тәуліктік абонемент ("24 сағат")	3 500	тәуліктік абонемент "барлығы қосылған" типі бойынша сатып алынатын тәулік санына уақыттық бөлігін төлемей беріледі
2	3-тәуліктік абонемент ("72 сағат")	9 000	
3	7-тәуліктік абонемент ("168 сағат")	17 500	

Ескертпе:

1. Қазақстан Республикасының резидент еместеріне тәуліктік абонементтер ғана қолжетімді.

2. Тәуліктік Абонементті пайдалану үшін Жалға алушыларға 37 500 (отыз жеті мың бес жүз) теңге мөлшерінде депозиттік кепіл енгізу қажет.

3. Жалға алушы велосипедті жалға алудың таңдалған кезеңінен артық пайдаланған кезде ("24 сағат", "72 сағат", "168 сағат"), Жалға беруші депозиттік кепілдік сомасынан автоматты түрде велосипедті қосымша пайдаланудың 1 (бір) тәулігіне 3 500 (үш мың бес жүз) теңге мөлшерде төлем есептен шығарады.

4. Жалға алу мерзімі дұрыс аяқталған кезде карта ұстаушы Банктің регламентіне сәйкес депозиттік кепілді онлайн қайтару жүзеге асырылады.

5. Депозиттік кепілдік сомасын қайтару мерзімі Екінші деңгейдегі банктердің жұмыс регламенттеріне байланысты ерекшеленуі мүмкін.

4. АЙЫППҰЛДАР

№	Бұзушылық түрі	Айыппұл, теңге
1	Кешігіп қайтару (велосипедтерді жалға алу пунктінде велосипед алған сәттен бастап 24 сағат өткен соң)	Тәулігіне 30 000 / + жалға алудың нақты құны
2	Жалға алу, жоғалту, ұрлау немесе істен шығу кезінде велосипедтің зақымдануы	Сома Жалға берушінің жаңа велосипед сатып алу немесе жөндеу-қалпына келтіру жұмыстарын жүргізу, оның ішінде үшінші тұлғаларды тарта отырып жүргізу бойынша шеккен шығыстарының мөлшерімен айқындалады
3	Жол-көлік оқиғасы	Келтірілген залалға сәйкес жеке қарастырылады

Ескертпе:

1. Егер велосипед жалға алу пунктіне (велостанцияға) жалға алу басталғаннан бастап 72 сағат өткен соң қайтарылмаса, велосипед жоғалған/ұрланған болып есептеледі және оның құнын Жалға алушы нарықтық баға бойынша өтеуге тиіс.

Велосипедтерді жалға алу қағидалары

Жалпы ережелер

1. Осы велосипедтерді жалға алу қағидалары (бұдан әрі – қағидалар) велосипедтерді беру, пайдалану, жалға алу кезінде есеп айырысу тәртібін және материалдық залалды өтеу тәртібін айқындайды.

2. Қағидалар Нұр-Сұлтан қаласының аумағында қолданылады және Жалға берушінің велосипедтерін пайдаланатын барлық жеке тұлғалар үшін міндетті болып табылады.

3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

1) **Жалға алушы-сәйкестендірудің бірегей кодын (ID)** бөліп көрсете отырып, велосипедті велосипедтерді жалға арудың Жария шартының негізінде және талаптарына сәйкес уақытша иеленуге және пайдалануға ақы төлеп қабылдайтын тұлға (пайдаланушы).

2) **Жалға беруші-велосипедті жалға беру пункті арқылы велосипедті Жалға алушыға уақытша иеленуге және пайдалануға ақы төлеп беретін адам.**

3) **Велосипед-екі немесе одан да көп дөңгелегі бар (мүгедектерге арналған кресло-арбалардан басқа) және ондағы адамдардың бұлшықет күшімен қозғалысқа келтірілетін көлік құралы. Жалға беруші велосипедінің салмағы 25 кг, жүк көтергіштігі 120 кг құрайды.**

4) **Жалға алу-велосипедті уақытша өтеулі иелену және пайдалану жөнінде Жалға беруші мен Жалға алушы арасында қалыптасатын қатынастар.**

5) **Велосипедтерді жалға алу жүйесі-велосипедтерді Жалға алушыларға уақытша иеленуге және пайдалануға (жалға алуға) беру үшін велосипедтерді жалға алу жүйесі инфрақұрылымының жиынтығы.**

6) **Велосипедтерді жалға алу пункті-велосипедтер бастапқыда тіркелген, велосипедтерді беру мен қабылдаудың автоматтандырылған жүйесі болып табылатын велосипедтерді жалға алу жүйесі (велостанция) инфрақұрылымының бір бөлігі.**

7) **Велосипедші-велосипедті басқаратын адам.**

8) **Жүргізуші - көлік құралын басқаратын адам, мал, табын, жүк артылған, жегілген немесе мініс малдарын жол бойымен жүргізетін мал айдаушы.**

9) **Жаяу жүргінші-жолда көлік құралынан тыс тұрған және онда жұмыс жүргізбейтін адам. Жаяу жүргіншілерге мүгедектерге арналған арбамен жүретін, велосипед, мопед, мотоцикл жүргізетін, шана, арба, балалар арбасын алып жүретін жеке тұлғалар теңестіріледі.**

10) **Жол-көлік оқиғасы-көлік құралының жол бойымен жүруі процесінде және оның қатысуымен туындаған, адамның денсаулығына зиян**

келтіруге, өліміне, көлік құралдарының, құрылыстардың, жүктердің бүлінуіне не өзге де материалдық залалға әкеп соққан оқиға.

11) **Көліктік бақылау департаменті**-Жалға берушінің велосипедтерді жалға алудың Жария шартында көзделген велосипедтерді жалға алу тәртібінің бұзылуын мониторингтеуді және анықтауды, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей: ақы төлеуден жалтаруды, велосипедтерге қолжетімділікті үшінші тұлғаларға беруді, велосипедтерді үшінші тұлғаларға беруді, Жалға берушінің мүлкіне зиян келтіруді және т. б. жүзеге асыратын құрылымдық бөлімшесі.

12) **Тариф**-велосипедтерді жалға алу қызметі құнының ақшалай көрінісі. Велосипедтерді жалға алу құны велосипедтерді жалға алу туралы жария Шарттың №1 қосымшасында келтірілген, сондай-ақ өзекті ақпарат www.velobike.kz сайтында орналастырылған.

13) **Сайт**-Жалға алушыға велосипедтерді жалға алу жүйесінде тіркеуді жүзеге асыруға, жеке кабинетке кіруге, сондай-ақ велосипедтерді жалға алу жүйесінің жұмыс істеуі шеңберінде өзге де ақпарат алуға мүмкіндік беретін Жалға берушінің интернет желісіндегі www.velobike.kz адресі бойынша электрондық ақпараттық порталы.

14) **Велосипедтерді жалға алу жүйесінде тіркеу** - Жалға алушының www.velobike.kz сайтында тіркеу формасын толтыруы.

15) **ID**-велосипедтерді жалға алу жүйесінде тіркелгеннен кейін жұмыс берушіні анықтайтын бірегей код.

16) **PIN** – жұмыс берушіге велосипедтерді жалға алу жүйесіне кіру және велосипедтерді пайдалану мүмкіндігі үшін қажет бірегей ID растау коды.

17) **Қолжетімділік**-Жалға алушының белгіленген тарифтерге сәйкес абонемент Жалға алушысы таңдаған мерзімге велосипедтерді пайдалану мүмкіндігі үшін ID арқылы велосипедтерді жалға алу жүйесіне қолжетімділігі. Қолжетімділік велосипедтерді жалға алудың бір маусымы ішінде жұмыс беруші таңдаған абонемент мерзіміне ғана жарамды.

18) **Абоненттік төлем (Абонемент)** – Жалға алушыға велосипедтерді жалға алудың Жария шартында және тарифтерде белгіленген шарттарда велосипедтерді уақытша иелену және пайдалану құқығын беретін, тарифтермен белгіленген міндетті төлем.

19) **Уақыттық төлем**-Жалға алушы таңдаған велосипедті жалға алу уақыты ішінде 30 минуттан астам уақытқа велосипедтерді жалға алу үшін тарифтермен белгіленген төлем.

20) **Жеке кабинет** - www.velobike.kz сайтының ерекше бөлімі , уәкілетті жұмыс берушіге қол жетімді, жеке шоттың ағымдағы жағдайы туралы ақпарат және басқа да ақпарат бар, сонымен қатар жұмыс берушіге велосипедтерді жалға алу ақысын Қоғамдық велосипед жалға алу шарты мен тарифтерге сәйкес төлеуге мүмкіндік береді.

21) **Дербес шот**-Жалға алушыдан ақша қаражатының түсуін көрсету және есепке алу және оларды велосипедтерді жалға алудың Жария шартында көзделген шарттарда велосипедтерді жалға алу ақысын төлеуге жұмсау үшін Жалға алушыны www.velobike.kz сайтында тіркеу процесінде Жалға беруші Жалға алушыға ашатын жеке электрондық шот.

22) **Касса**-абонементтерді сатуды, дербес шоттың балансын толтыруды және жеке шоттан ақша қаражатын қайтаруды жүзеге асыратын жеке тұлғаларға қызмет көрсету кассасы.

23) **SMS-хабарлама**-белгілі бір ретпен терілген әріптерден немесе символдардан тұратын, жылжымалы байланыс желісі арқылы Жалға берушіден Жалға алушыға беруге арналған қысқа мәтіндік хабарлама.

24) **Велосипедтерді жалға алу маусымы**-велосипедтерді жалға алу жүйесінің жұмыс уақыты.

25) **Диапазон**-велосипедтерді жалға алу пунктінің элементі (тұрақ орны), оған құлып-бұғаттағышпен жабдықталған велосипед бекітіледі.

Велосипедті жалға беру тәртібі

4. Жалға беруші велосипедтерді жалға алу маусымы кезінде тәуліктің кез келген уақытында велосипедтерді жалға алу мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

5. Велосипедті Жалға беруші велосипедтерді жалға алу пункттерінде Жалға алушыға береді.

6. Жалға алушы Жалға алынған велосипедті қайтару сәтінде еркін диапазоны бар кез келген жұмыс істейтін велосипед жалға алу пунктінде Жалға берушіге қайтаруға құқылы.

7. Жалға алушы велосипедті жалға алудың Жария шартында және осы Қағидаларда көзделген шарттар тіркелгеннен және орындалғаннан кейін велосипедті жалға алуға мүмкіндік алады.

8. Сәтті тіркелгеннен кейін жұмыс беруші жұмыс берушіге рұқсат беру үшін қажет және велосипедтерді жалға алу пункттеріндегі құлыптардан құлыптан босату үшін қолданылады.

9. Қол жеткізуді құпия сақтау керек. Жалға алушының рұқсатты үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ. Үшінші тұлғалардың жоғалған немесе берілген рұқсатты пайдалануы нәтижесінде Жалға берушіге келтірілген залал үшін Жалға алушы жауапты болады. Қол жеткізу жоғалған жағдайда Жалға алушы бұғаттауды жүзеге асыру үшін бұл туралы Жалға берушіге дереу хабарлауға міндетті.

10. Жалға алушы велосипедтерді жалға алу маусымы ішінде велосипедті тәуліктің кез келген уақытында жалға алуға және оны осы Шартқа №1 қосымшаға сәйкес Жалға алушы таңдаған мерзім ішінде Нұр-сұлтан қаласының аумағында пайдалануға құқылы.

11. Жалға алушы бір мезгілде 1 (бір) велосипедтен аспайтын велосипедті жалға алуға құқылы.

12. Жалға алу уақытының кері санағы алынған қол жетімділік арқылы жұмыс берушіге сәтті рұқсат етілгеннен кейін велосипедтің тиісті диапазоннан құлыптан босатылғаннан басталады және велосипедті еркін диапазонға орналастырған сәттен бастап тоқтайды. Велосипед дисплейінде "Қайтару. ОК. Қош бол" деген жазудың көрінуі және Жалға алушының мобильді нөміріне жалға алудың аяқталғаны туралы SMS-хабарлама алуынан кейін жалға алу толық аяқталған болып есептеледі.

Велосипедті пайдалану тәртібі

13. Велосипедтің құлшын ашу үшін келесі қадамдарды орындау керек:

- 1) велосипедті таңдау;
- 2) велосипедтің жарамдылығын көзбен шолып қарау;
- 3) велосипед дисплейіндегі "ОК" батырмасын басу;
- 4) "2. ID" сәйкестендіру опциясын таңдаңыз;
- 5) ID енгізіңіз;
- 6) PIN енгізіңіз;
- 7) велосипед дисплейіндегі дыбыстық сигнал мен "Бастау сәтті өтті, жолыңыз болсын!" деген хабарламаны күтіңіз ;
- 8) велосипедтің рулін алыңыз, өзіңізге тартыңыз және велосипедті 30 секунд ішінде алыңыз;
- 9) жалға алу басталды.

14. Таңдалған велосипедті құлып-бұғаттағыштан ашқаннан кейін бірден Жалға алушы велосипедтің техникалық жай-күйін тексеруге және қандай да бір ақаулар анықталған жағдайда бұл туралы Жалға берушінің қолдау қызметінің операторына iKomek 109 бірыңғай байланыс орталығына жүгіну арқылы Жалға берушіге дереу хабарлауға, сондай-ақ велосипедті еркін диапазонға қайтаруға міндетті. Бұл ретте, Жалға алушы басқа тегін велосипедті жалға алуға құқылы.

15. Жалға алу уақытында Жалға алушы велосипедке лайықты күтім жасау, оның сақталуы, ұқыпты пайдаланылуы, велосипедке келтірілген залал үшін, сондай-ақ велосипедті пайдалануға байланысты үшінші тұлғалардың денсаулығы мен мүлкіне келтірілген залал үшін толық жауапкершілікті өзіне алады.

16. Жалға алу кезінде велосипедтің кездейсоқ зақымдану немесе істен шығу қаупін Жалға алушы көтереді.

17. Жалға алынған велосипедті пайдаланған кезде Жалға алушы Қазақстан Республикасының Жол жүрісі қағидаларын сақтауға міндетті.

18. Жалға алушы Қазақстан Республикасының Жол жүрісі қағидаларымен дербес танысуға және мынадай қағидаларды мүлтіксіз сақтауға міндетті:

1) велосипедшілер велосипед жолымен, велосипед жүретін жолақпен, ал олар болмаған кезде - жолдың жүру бөлігінің оң жақ шетімен, оның ішінде маршруттық көлік құралдарына арналған жолақпен не жол жиегімен, тротуармен немесе жаяу жүргіншілер жолымен, жаяу жүргіншілердің жүруіне қауіп төндірмей жүреді;

2) он алты жасқа толмаған велосипедшілердің жүру бөлігінің оң жақ шетімен, маршруттық көлік құралдары жолағымен, жол жиегімен жүруіне жол берілмейді;

3) жол жүрісі қағидаларының 7.14-тақтасы бар 4.5 белгісімен белгіленген велосипед жүретін жолағы бар жолдарда мопедтерден басқа, осы жолақта басқа көлік құралдарының жүруі жүзеге асырылмайды және аялдауы жүргізілмейді;

4) егер жол жүрісі қағидаларының 7.14-тақтасы бар 4.5 белгісімен белгіленген жолақ жолдың қалған жүру бөлігінен үзік-үзік таңбалау сызығымен бөлінген болса, онда бұрылыс кезінде көлік құралдары оған қайта құрылады.

Сондай-ақ мұндай жерлерде осы жолаққа жолға кірген кезде және жолдың жүру бөлігінің оң жақ шетінде жолаушыларды отырғызу және түсіру үшін кіруге рұқсат етіледі;

5) велосипедшілер жолда бір қатармен жүреді;

6) велосипедшілер, ат-арба көліктері (шаналар), жүк артылған, жегілген немесе мініс жануарлары колонналары жолдың жүру бөлігімен жүрген кезде он велосипедші, мініс және жүк артылған жануарлар және бес арба көліктері (шаналар) топтарына бөлінуге тиіс. Басып озуды жеңілдету үшін топтар арасындағы қашықтық 80-100 (сексен - жүз) метр болуы тиіс.

19. Топтық сырғанау жағдайында Жалға алушы алда келе жатқан нұсқаушыдан немесе топ қатысушысынан кемінде 1 (бір) метр, сондай-ақ жаяу жүргіншілерден, автомобильдерден және өзге де көлік құралдарынан кемінде 1,5 (бір жарым) метр қашықтықты сақтауға міндетті. Жалға алушы жаттықтырушыны басып озбай, оның артынан қозғалуы тиіс екенінен хабардар.

20. Жалға алушыға:

1) 16 (он алты) жасқа толмаған жағдайда велосипедті жалға алуға;

2) велосипедті алкогольдік немесе өзге де масаң күйде жалға алуға;

3) жалға алынған велосипедпен басқа адамдарды, оның ішінде балаларды тасымалдауға;

4) жалға алынған велосипедпен жүрдек автомагистральдарға шығуға тыйым салынады.

Велосипедті қайтару тәртібі

21. Велосипедті қайтарған кезде жұмыс беруші келесі әрекеттерді орындауы керек:

1) велосипедтерді жалға алу орнынан еркін диапазонды табу;

2) велосипедті тоқтағанша диапазонға кіргізу;

3) дыбыстық сигнал мен велосипед дисплейінде "Қайтару. ОК. Сау болыңыз" деген хабарламаны күту;

4) жалға алудың аяқталғаны туралы мобильді нөмірге SMS-хабарламаларды күту.

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Кез-келген басқа хабарламалар жалға алу аяқталмағанын білдіреді.

22. Велосипедті диапазонда тіркеу мүмкін болмаған жағдайда, Жалға алушы Жалға берушінің қолдау қызметінің операторымен iKomet 109 бірыңғай байланыс орталығына хабарласуға және одан арғы іс-қимылдар туралы нұсқаулық алуға міндетті. Қолдау қызметі операторының рұқсатымен велосипедті велосипедтің руліне салынған арқанның көмегімен жалға алу пунктiнiң жылжымайтын конструкциясына бекіту жолымен тұрақтауға болады. Жалға алушы арқанды велосипедтің рулінен алып, оны руль астындағы рамадағы тесікке салып, "ОК" түймесін басып, PIN-кодты енгізіп, "ОК" түймесін қайта басып, велосипедтің рулінде орналасқан дисплейде "Бұғатталған" деген жазуды күтіп, велосипедтің мықтап бекітілгеніне көз жеткізуі тиіс.

Қағидалардың осы тармағының шарттарын орындау Жалға берушінің велосипед жалға алуды аяқтау уақытын белгілеуі үшін міндетті шарт болып табылады.

23. Жалға алушы велосипедті алған сәттен бастап 24 сағат ішінде велосипедті жалға алу пунктіне қайтаруға міндетті.

24. Жалға алушы велосипедті Жалға берушіге тиісті жиынтықта техникалық жарамды күйде қайтаруға міндетті. Велосипедтің техникалық жай-күйі оның қалыпты тозуын ескере отырып, жалға алу пунктінде алу сәтіндегі техникалық жай-күйіне сәйкес келуі тиіс.

25. Жалға алушының жалға алынған велосипедтің тораптарын, бөліктерін өз күшімен және/немесе үшінші тұлғалардың күшімен ауыстыруға құқығы жоқ. Ауыстырылған түйіндері, бөліктері бар велосипед қайтарылған жағдайда, Жалға алушы Жалға берушіге бірегей тораптардың, бөліктердің құнын өтейді. Ақша қаражатының сомасы жаңа велосипед сатып алу немесе қалпына келтіру жөндеуін жүргізу бойынша, оның ішінде үшінші тұлғаларды тарта отырып, Жалға алушы шеккен шығыстардың мөлшерімен айқындалады.

Велосипедті жалға алу кезіндегі есеп айырысу тәртібі

26. Велосипедтерді жалға алу құнын (тарифін) Жалға беруші айқындайды және велосипедтерді жалға алудың Жария шартына №1 қосымшада көрсетілген. Жалға алу тарифтері теңгемен көрсетіледі. Ағымдағы тарифтер туралы ақпарат www.velobike.kz сайтында орналастырылады.

27. Жалға беруші www.velobike.kz сайтында және / немесе велосипедтерді жалға алу орындарында жаңа тарифтердің нақты басталу күнін көрсете отырып, жалға алу тарифтерінің өзгеруі туралы Жалға алушыны хабардар етеді.

28. Жалға алу үшін ақы алу Жалға алушының жеке шотынан ақша қаражатын есептен шығару арқылы жүргізіледі.

29. Қоғамдық велосипед жалға алу шартында жалға алу үшін аванстық төлем жүйесі қарастырылған. Велосипедті жалға алу үшін Жалға алушы өзінің жеке шотында тандалған кезең үшін абоненттік төлемді де, жалға алу ақысының уақыт бойынша бөлігін де (жоспарланған жалға алу уақыты) төлеу үшін жеткілікті мөлшерде ақша қаражатының болуын қамтамасыз етуі тиіс.

30. Жалға алушының жеке шотынан жалға алу және есептен шығару үшін ақша қаражатын есептеулер былайша жүргізіледі:

1) жалға алу ақысы-Жалға алушы таңдаған кезең үшін жалға алу ақысының тіркелген бөлігін өзінің жеке шотына енгізген күннен кейінгі күннің 00 сағат 00 минутында;

2) жалға алу ақысының уақыт бойынша бөлігінде – Жалға алушы велосипедті іс жүзінде пайдаланған күннен кейінгі күннің 00 сағат 00 минутында.

31. Қолда бар ақша қаражатының қалдығы, ақша қаражатын есептен шығару және Жалға алушының төлемдері бойынша ақпарат оның жеке шотында көрсетіледі.

32. Жалға берушінің есеп айырысу-ақпараттық жүйесіндегі Жалға алушының жеке шоты Жалға алушыны тіркеу кезінде құрылады. Жеке шоттың көрсеткіштері жалға алу уақытын анықтау және Жалға алушы мен Жалға беруші арасында қаржылық есеп айырысуды жүргізу үшін негіз болып табылады.

33. Жұмыс беруші ағымдағы ақпаратты уақтылы алу үшін өзінің жеке шотының жай-күйін үнемі тексеруге міндеттенеді.

34. Жалға алушы жалға алу ақысын төлеу және айыппұл санкцияларын Жалға беруші есептеген кезде төлеу үшін дербес шоттың балансын уақтылы толтыруға міндетті.

35. Жалға алушы төлемді Жалға берушінің жеке кабинетінде немесе кассаларында қолма-қол немесе қолма-қол емес қаражатпен жүргізеді. Бұл ретте, Жалға алушы өзінің банктік картасын пайдалану арқылы есеп айырысуды жүзеге асыру шарттарымен, оның ішінде алынатын комиссиялардың мөлшерімен, төлемдерді жүзеге асыру мерзімдерімен дербес танысуға тиіс. Екінші деңгейдегі банктер алатын комиссиялар сомасының болуы немесе болмауы, сондай-ақ мөлшері Жалға берушіге қатысты болмайды. Бұл комиссиялар осы ұйымдардың қызметтеріне ақы төлеу болып табылады.

36. Жалға алушының төлемдері оның жеке шотында банктен Жалға берушінің есеп айырысу шотына ақша қаражатының түскені туралы үзінді-көшірме алынғаннан және Жалға алушыны және төлемнің мақсатын бір мәнді сәйкестендіруге мүмкіндік беретін құжаттар түскеннен кейінгі келесі жұмыс күнінен кешіктірілмей есепке алынады.

37. Жалға алушы Жалға берушінің өзінің техникалық құралдарымен жалға алу уақытын есепке алуды жүзеге асыратыны және Жалға алушының дербес шотындағы тиісті деректерді көрсететіні, сондай-ақ Жалға алушының Дербес шотының жай-күйін бақылауды жүзеге асыратыны туралы хабардар етіледі және келіседі.

38. Жалға алушыдан ақша қаражаты түскен кезде және оның жеке шотының теріс балансы болған кезде, бірінші кезекте Жалға беруші оларды есептеген кезде айыппұлдар сомасын қамтитын Жалға алушының Жалға беруші алдындағы бұрын туындаған берешегі өтеледі.

39. Жұмысқа қабылдау мүмкіндігін шектеу:

1) Жалға беруші Жалға алушының велосипедті жалға алу мүмкіндігін шектейді, егер жалға алу үшін ақша қаражатын есептеу және есептен шығару кезінде Жалға алушының жеке шотының балансы нөл немесе теріс болса;

2) жалға алу мүмкіндігін шектеу берешекті өтегеннен және дербес шотқа таңдалған кезең үшін абоненттік төлемнен кем емес мөлшерде аванс енгізгеннен кейін ғана алынады. Шектеуді алу шектеуді алу үшін жеткілікті ақша қаражаты Жалға алушының жеке шотына түскен сәттен бастап 2 (екі) сағат ішінде жүзеге асырылады.

40. Велосипедті тұрақ ауқымында дұрыс тұраққа қоймаған жағдайда жалға алу аяқталмайды, осыған байланысты Жалға алушының жеке шотынан жалға алу кезінде бірдей теңгерім сомасы есептен шығарылады. Дисплейде "Қайтару. ОК. Сау болыңыз" деген жалға алудың сәтті аяқталғандығы туралы хабарламаны және жалғыз ұзақ сигналды күту керек. Жалға алу қате аяқталған жағдайда-үш

сигнал естіледі және дисплейде тұрақ қатесі туралы "Құлыптау қатесі", "Анықталмаған станция" деген хабарлама көрсетіледі. Егер велосипед дұрыс тұраққа қойылмаса және станцияда осындай позицияда қалса, оны бұрын пайдаланған Жалға алушы велосипедтің жоғалғаны немесе ұрланғаны үшін толық материалдық жауаптылықта болады.

Ақша қаражатын есепке алу және есептеу мәселелері бойынша Жалға алушының өтініштерін қарау тәртібі. Ақшалай қаражатты қайтару

41. Жалға алушының жеке шотына ақша қаражатын есепке алу, ішінара есепке алу не есепке алмау жөніндегі талаптарды Жалға беруші велосипедтерді жалға алудың Жария шартында және осы Қағидаларда көзделген тәсілдермен ақы төленген жағдайда ғана қабылдайды.

42. Жалға алушының жазбаша талаптарын Жалға беруші Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде қарайды.

43. Жалға алушының қате жүргізілген есептеулер туралы талаптары не жалға алуға байланысты өзге де ақшалай (қаржылық) талаптар танылған жағдайда, Жалға беруші осындай талаптарды таныған сәтте танылған талаптардың сомасына баламалы ақша сомасын Жалға алушының жеке шотына есепке алады. Жалға алушының талаптарын тану сәті оның электрондық поштасына және/немесе SMS-ке осындай тану туралы хабарлама жіберу сәті болып саналады. Бұл ретте, мұндай хабарлама Жалға берушінің Жалға алушының талабына жазбаша жауабы болып есептеледі.

44. Велосипедтерді жалға алудың жария шартының қолданылуы тоқтатылған кезде, осындай тоқтатудың негіздеріне қарамастан, Жалға алушының Жеке шотында қалған уақыт бөлігі ретінде өзі енгізген ақша қаражаты, Жалға беруші акция шеңберінде есептеген (науқан талаптарына байланысты), сондай-ақ велосипедтерді жалға алудың жария шартының және осы Қағидалардың талаптары бойынша ұсталған ақша қаражатын қоспағанда, Жалға алушыға қайтарылады.

45. Жалға алушы уақытына қарай бөлігі ретінде енгізген ақша қаражатын қайтару велосипедтерді жалға алудың Жария шарты тоқтатылған күннен бастап күнтізбелік 40 (қырық) күннен кешіктірілмей, Жалға алушының өтініші негізінде қолма-қол/қолма-қол ақшасыз есеп айырысу арқылы жүзеге асырылады.

Жалға алушының материалдық залалды өтеу тәртібі

46. Жалға алушы велосипедке материалдық залал келтірген, велосипедті үшінші тұлғалар немесе Жалға алушының өзі кездейсоқ зақымдаған немесе істен шығарған, велосипедті Жалға алушы кешіккен, велосипедті және/немесе велосипедтің бөліктерін Жалға алушыдан жоғалтқан, ұрлаған (ұрлаған) жағдайда, Жалға беруші Жалға алушыдан Тарифтерде (№1 қосымша) және осы Қағидаларда көзделген мөлшерде ақша қаражатын алады.

47. ID және PIN (велосипедтерді жалға алуға қолжетімділік) жоғалған жағдайда, Жалға алушы үшінші тұлғалардың жоғалған (берілген)

қолжетімділікті пайдалана отырып, велосипедті жалға алу нәтижесінде өзіне келтірілген залал сомасын Жалға берушіге өтеу міндетінен босатылмайды.

48. Велосипед сынған жағдайда алынатын ақша қаражатының сомасы Жалға берушінің жаңа велосипед сатып алу немесе қалпына келтіру жөндеуін жүргізу бойынша шеккен шығыстарының мөлшерімен, оның ішінде үшінші тұлғаларды тарта отырып айқындалады, Жалға алушы велосипед қайтарылған кезден бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде өзінің жеке шотында осы тармақта көрсетілген төлемдерді төлеу үшін жеткілікті мөлшерде ақша қаражатының болуын қамтамасыз етуге тиіс.

49. Жалға алушы Жалға берушіні телефон арқылы материалдық залал келтірілгені туралы дереу хабардар етуге және тиісті оқиға басталған сәттен бастап күнтізбелік 1 (бір) күн ішінде Жалға берушіге осындай оқиғаның мән-жайлары (уақыты, орны, қатысушылары және т.б.) егжей-тегжейлі сипатталған түсініктемелер беруге міндетті. Көрсетілген түсініктемелер Жалға берушінің орналасқан мекенжайы бойынша Жалға алушының қолы қойылып, жазбаша нысанда беріледі.

50. Жалға алушы Қағидалардың 48-тармағында белгіленген үшінші тұлғалардың немесе Жалға алушының велосипедке залал келтіру, велосипедті кездейсоқ зақымдау немесе істен шығару фактісі бойынша, сондай-ақ велосипедті Жалға алушыдан жоғалту, ұрлау (ұрлау) фактісі бойынша түсіндірмелер беру мерзімін бұзған кезде Жалға беруші Жалға алушыдан осы жабдықты (велосипедті) дайындаушы компания орналасқан елден тасымалдауды ескере отырып, сондай-ақ кедендік рәсімдердің құнын ескере отырып, велосипедтің құны мөлшерінде айыппұл алады.

Осы тармақтың бірінші бөлігінде көрсетілген жағдайлар басталған кезде Жалға алушы айыппұл сомасын Жалға берушінің тиісті талабы қойылған кезден бастап күнтізбелік 20 (жиырма) күн ішінде төлеуге міндетті.

Велосипед жалға алу басталған сәттен бастап 24 сағат өткеннен кейін кешігіп қайтарылған жағдайда, Жалға алушы осы Шартқа 1-қосымшада көзделген айыппұлды төлеуге міндетті (жалға алу басталғаннан бастап 24 сағат өткен сәттен бастап әрбір тәулік үшін 30000 теңге).

Егер велосипед жалға алу пунктіне (велостанцияға) жалға алу басталғаннан 72 сағат өткен соң қайтарылмаса, велосипед жоғалған/ұрланған болып саналады. Бұл ретте велосипедтің құнын Жалға алушы Тараптарға жоғалғаны туралы белгілі болған кезден бастап күнтізбелік 14 күн ішінде өтеуге тиіс.